

## دستورالعمل دریافت خسارت زائرین منصرف عتبات عالیات ۱۴۰۰

### ابلاغی به شرکتهای و دفاتر زیارتی مجری

با توجه به شروع اقدامات اجرایی عملیات اعزام زائرین عتبات عالیات سال ۱۴۰۰، بدینوسیله جدول میزان خسارت در هر مرحله از انصراف زائرین به شرح جدول ذیل ارسال می گردد.

مقتضی است جهت انصراف زائر و ثبت آن در سامانه جامع عتبات نسبت به تعیین و محاسبه میزان خسارت و کسر آن از مبلغ واریزی زائر اقدام و الباقی هزینه سفر از طریق سیستم بانکی به حساب زائرین منصرف واریز گردد.

بدیهی است نظارت بر استرداد وجوه زائرین و کسر خسارت وارده برابر جدول مزبور به عهده معاونت عتبات عالیات می باشد.

شرح	هزینه ثبت نام مقدماتی	هزینه کارگزار عامل	حق الزحمه شرکت مجری	بیمه	بلیط
هوایی	۰	۰	۰	۰	۰
	25%	۰	۰	۰	۰
	50%	50%	30%	100%	10%
	50%	50%	50%	100%	30%
	50%	50%	50%	100%	50%
هوایی زمینی	۰	۰	۰	۰	۰
	25%	۰	۰	۰	۰
	50%	50%	30%	100%	20%
	50%	50%	50%	100%	60%
	50%	50%	50%	100%	100%

ضمناً سایر مبالغ دریافتی به استثناء موارد مندرج در جدول فوق عیناً به زائرین مسترد گردد.